

Cennik usług Netia Mobile

Taryfa Indywidualna

Obowiązuje od 1.07.2013 r.

Cennik usług Netia Mobile (Cennik) jest skierowany do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON będących jednocześnie Abonentami Operatora.

1. Cennik usług podstawowych Netia Mobile

Tabela nr 1. Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe:

Usługa podstawowa	Oplata
Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,40 zł netto (0,49 zł brutto)/minuta
SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,15 zł netto (0,18 zł brutto)/SMS
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	1,00 zł netto (1,23 zł brutto)/MMS
Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	1,10 zł netto (1,35 zł brutto)/minuta
Przesyłanie danych (naliczanie za każde 10 kB za ruch w obie strony)	0,04 zł netto (0,05 zł brutto)/10 kB

- a) W ramach Cennika, Abonent ponosi jedną, stałą stawkę za poszczególne usługi.
 b) Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3. i 5. Cennika.
 c) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
 d) Minimalna opłata za usługi naliczane sekundowo wynosi 0,01 zł netto (0,01 zł brutto).

2. Zasady rozliczania usług

2.1. Dostępne kwoty Abonentów w Cenniku z Umową na czas nieokreślony

Tabela nr 2. Wysokości Abonentów przy Umowie na czas nieokreślony:

Dostępny Abonent	Abonament miesięczny za korzystanie z oferty
Taryfa Indywidualna	25,00 zł netto (30,75 zł brutto)

W ramach Taryfy Indywidualnej Abonent wykupuje Abonament w wysokości 25,00 zł netto (30,75 zł brutto) oraz zawiera Umowę na czas nieokreślony. Abonament ten nie zawiera w sobie żadnego pakietu minut do wykorzystania ani pakietu kwotowego do wykorzystania na jakiegokolwiek usługi opisane w tym Cenniku. W takim przypadku Abonent otrzymuje kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonicznym) i nie przysługuje mu prawo zakupu telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnych, promocyjnych Cennikach Telefonów.

2.2. Dostępne kwoty Abonentów w Cenniku z Umową na czas określony

Opłaty abonamentowe dotyczące Umów zawartych na czas określony dostępne są w Szczegółowych Warunkach Promocji. Pozostałe zapisy Cennika dotyczą zarówno Umów zawartych na czas określony, jak i Umów zawartych na czas nieokreślony.

Cennik usług Netia Mobile
Taryfa Indywidualna
3. Opłaty za usługi dodane
Tabela nr 3. Opłaty za usługi dodane^(a):

Nazwa usługi		Opłata
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999		Opłata w ramach abonamentu
Poczta głosowa (numer *200, 790 200 200)		0,20 zł netto (0,25 zł brutto)/minuta na terenie Polski (naliczanie sekundowe)
Biuro Obsługi Klienta (*300, 793 800 300)		1,00 zł netto (1,23 zł brutto)/za połączenie
Blokada Na Żądanie 70X ^(d)		Bez opłat
Próg Kwotowy – Premium ^(f)	próg kwotowy 28,46 zł netto (35,00 zł brutto)	
	próg kwotowy 81,30 zł netto (100,00 zł brutto)	
	próg kwotowy 81,30 zł netto (200,00 zł brutto)	
Blokada – Rodzaj Premium ^(g)	Premium SMS	
	Premium MMS	
Blokada – Cenowa Premium ^(h)	2,44 zł netto (3,00 zł brutto)	
	7,32 zł netto (9,00 zł brutto)	
	12,20 zł netto (15,00 zł brutto)	
Blokada Połączeń Wychodzących		
Prezentacja numerów osób dzwoniących (CLIP) ^(b)		Opłata w ramach abonamentu
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)		Opłata w ramach abonamentu
Przekierowanie połączenia przychodzącego		Jak za połączenie
Informacja o połączeniu oczekującym		Opłata w ramach abonamentu
Rozmowa konferencyjna ^(c)		Jak za połączenie
Informacja o próbie połączenia		Opłata w ramach abonamentu
Już w zasięgu		Opłata w ramach abonamentu
Obsługa krótkim kodem		Opłata w ramach abonamentu
Rachunek szczegółowy na WWW		Opłata w ramach abonamentu
Rachunek szczegółowy ^(a)		4,10 zł netto (5,04 zł brutto)

^{a)} Opłaty za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 3, czyli za zlecenie takich czynności jak: aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, są zawarte w kwocie Abonamentu.

^{b)} Numer osoby dzwoniącej nie będzie się wyświetlał, jeśli ma ona aktywną funkcję ukrywania numeru (CLIR). W przypadku otrzymania połączenia z numeru zastrzeżonego, można je przerwać korzystając z funkcji odrzucenia/zakończenia połączenia dostępnej w każdym telefonie.

^{c)} Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie zgodnie z Cennikiem.

^{d)} Opłata dotyczy rachunku szczegółowego w formie wydruku bądź pliku cyfrowego na nośniku CD otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.

^{e)} Operator ma prawo założyć blokadę połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie, w szczególności 700, 701, 703, 704, 707, 708 w przypadku, gdy wartość netto wykonanych połączeń przekroczy w danym Okresie Rozliczeniowym równowartość 500 zł. Zdjęcie blokady nastąpi niezwłocznie po opłaceniu należności za Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowano usługę i złożeniu pisemnego zlecenia zdjęcia blokady.

^{f)} Usługa, dzięki której możliwe jest kontrolowanie wydatków związanych z wykonywaniem połączeń na numerację specjalną (numeracja o podwyższonej opłacie). Aktywacja usługi Próg Kwotowy – Premium możliwa jest od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego.

^{g)} Usługa, dzięki której można dokonać blokady dostępu do określonej grupy rodzajów połączeń na numerację specjalną. Blokada SMS – umożliwia abonentowi zablokowanie możliwości wysyłania wiadomości tekstowych na numery specjalne. Blokada MMS – umożliwia abonentowi zablokowanie możliwości wysyłania wiadomości multimedialnych na numery specjalne. Operator umożliwia wybór dowolnej liczby wariantów. Aktywacja usługi Blokada – Rodzaj Premium możliwa jest w ciągu 24 godzin.

^{h)} Usługa umożliwiająca zablokowanie wysyłania wiadomości tekstowych na numery specjalne oraz odbierania wiadomości SMS/MMS z numerów specjalnych, których cena przekracza jeden z trzech określonych progów cenowych. Operator umożliwia wybór jednego z wariantów. Aktywacja usługi Blokada – Cenowa Premium możliwa jest w ciągu 24 godzin.

Cennik usług Netia Mobile
Taryfa Indywidualna
4. Opłaty za zarządzanie kontem
Tabela nr 4. Opłaty za zarządzanie kontem:

Nazwa usługi	Opłata
Zmiana Abonenta (cesja)	Bezpłatnie
Złoty numer ^(a)	409,84 zł netto (504,10 zł brutto)
Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	123,00 zł netto (151,29 zł brutto)
Opłata za przeniesienie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do sieci innego operatora	Opłata w ramach abonamentu
Włączenie do sieci telekomunikacyjnej po zawieszeniu połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	40,98 zł netto (50,41 zł brutto)
Włączenie do sieci telekomunikacyjnej po zawieszeniu wszystkich usług z tytułu przekroczonego terminu płatności	40,98 zł netto (50,41 zł brutto)
Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na niższy ^(b)	40,98 zł netto (50,41 zł brutto)
Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy	Opłata w ramach abonamentu
Wymiana karty SIM/USIM ^(d)	Opłata w ramach abonamentu/ 40,98 zł netto (50,41 zł brutto) ^(d)

^{a)} Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numeru telefonu), wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.

^{b)} Opłata za obniżenie wartości Abonamentu dotyczy obniżenia dokonanego po upływie okresu, na jaki została zawarta Umowa. Abonamenty o innych wartościach oferowane są w promocjach usługi Netia Mobile lub w promocjach pakietów usług.

^{c)} Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 4.

^{d)} Opłata za wymianę karty SIM jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta opłata nie jest pobierana.

5. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi
Tabela nr 5. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia:

Zakres specjalnych numerów głosowych i wideo	Opłata
*70x	0,50 zł netto (0,62 zł brutto)
*71x	1,00 zł netto (1,23 zł brutto)
*72x	2,00 zł netto (2,46 zł brutto)
*73x	3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
*74x	4,00 zł netto (4,92 zł brutto)
*75x	5,00 zł netto (6,15 zł brutto)
*76x	6,00 zł netto (7,38 zł brutto)
*77x	7,00 zł netto (8,61 zł brutto)
*78x	8,00 zł netto (9,84 zł brutto)
*79x	9,00 zł netto (11,07 zł brutto)

x – oznacza dowolny ciąg cyfr.

Tabela nr 6. Opłaty za połączenia głosowe i wideo rozliczane za rozpoczęcie połączenia niezależnie od czasu trwania połączenia:

Zakres specjalnych numerów głosowych i wideo	Opłata
*40x	0,50 zł netto (0,62 zł brutto)
*41x	1,00 zł netto (1,23 zł brutto)
*42x	2,00 zł netto (2,46 zł brutto)
*43x	3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
*44x	4,00 zł netto (4,92 zł brutto)
*45x	5,00 zł netto (6,15 zł brutto)
*46x	6,00 zł netto (7,38 zł brutto)
*47x	7,00 zł netto (8,61 zł brutto)
*48x	8,00 zł netto (9,84 zł brutto)
*49x	9,00 zł netto (11,07 zł brutto)

x – oznacza dowolny ciąg cyfr.

Tabela nr 7. Opłaty za wysłanie SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne rozliczane za każdą wysłaną sztukę:

Zakres numerów specjalnych SMS i MMS	Opłata
80x	<i>Opłata w ramach abonamentu</i>
810x	0,10 zł netto (0,12 zł brutto)
815x	0,15 zł netto (0,18 zł brutto)
820x	0,20 zł netto (0,25 zł brutto)
825x	0,25 zł netto (0,31 zł brutto)
830x	0,30 zł netto (0,37 zł brutto)
835x	0,35 zł netto (0,43 zł brutto)
840x	0,40 zł netto (0,49 zł brutto)
845x	0,45 zł netto (0,55 zł brutto)
850x	0,50 zł netto (0,62 zł brutto)
70x, 900x	0,50 zł netto (0,62 zł brutto)
71x, 901x	1,00 zł netto (1,23 zł brutto)
72x, 902x	2,00 zł netto (2,46 zł brutto)
73x, 903x	3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
74x, 904x	4,00 zł netto (4,92 zł brutto)
75x, 905x	5,00 zł netto (6,15 zł brutto)
76x, 906x	6,00 zł netto (7,38 zł brutto)
77x, 907x	7,00 zł netto (8,61 zł brutto)
78x, 908x	8,00 zł netto (9,84 zł brutto)
79x, 909x	9,00 zł netto (11,07 zł brutto)
910x	10,00 zł netto (12,30 zł brutto)

Cennik usług Netia Mobile
Taryfa Indywidualna

911x	11,00 zł netto (13,53 zł brutto)
912x	12,00 zł netto (14,76 zł brutto)
913x	13,00 zł netto (15,99 zł brutto)
914x	14,00 zł netto (17,22 zł brutto)
915x	15,00 zł netto (18,45 zł brutto)
916x	16,00 zł netto (19,68 zł brutto)
917x	17,00 zł netto (20,91 zł brutto)
918x	18,00 zł netto (22,14 zł brutto)
919x	19,00 zł netto (23,37 zł brutto)
920x	20,00 zł netto (24,60 zł brutto)
921x	21,00 zł netto (25,83 zł brutto)
922x	22,00 zł netto (27,06 zł brutto)
923x	23,00 zł netto (28,29 zł brutto)
924x	24,00 zł netto (29,52 zł brutto)
925x	25,00 zł netto (30,75 zł brutto)

x – oznacza dowolny ciąg cyfr.

6. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe
Tabela nr 8. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych:

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bulgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Moldawia, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 9. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y i MMS-y międzynarodowe:

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego lub wideo (naliczane co 30 sekund)	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do Strefy Euro	1,64 zł netto (2,02 zł brutto)	0,41 zł netto (0,50 zł brutto)	2,46 zł netto (3,03 zł brutto)
Do Strefy 1	1,64 zł netto (2,02 zł brutto)	0,41 zł netto (0,50 zł brutto)	2,46 zł netto (3,03 zł brutto)
Do Strefy 2	3,28 zł netto (4,03 zł brutto)	0,41 zł netto (0,50 zł brutto)	2,46 zł netto (3,03 zł brutto)
Do Strefy 3	8,20 zł netto (10,09 zł brutto)	0,41 zł netto (0,50 zł brutto)	2,46 zł netto (3,03 zł brutto)

Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych lub wideo realizowanych z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 8.

7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Tabela nr 10. Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y w roamingu międzynarodowym:

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego						SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1 MB)
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	Połączenie głosowe przychodzące			
Strefa Euro	0,99 zł netto (1,22 zł brutto)	0,99 zł netto (1,22 zł brutto)	5,74 zł netto (7,06 zł brutto)	8,20 zł netto (10,09 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	0,29 zł netto (0,36 zł brutto)	0,33 zł netto (0,41 zł brutto)	1,62 zł netto (1,99 zł brutto)	1,87 zł netto (2,30 zł brutto)
Strefa 1	4,10 zł netto (5,04 zł brutto)	5,74 zł netto (7,06 zł brutto)	5,74 zł netto (7,06 zł brutto)	8,20 zł netto (10,09 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	0,82 zł netto (1,01 zł brutto)	0,82 zł netto (1,01 zł brutto)	1,64 zł netto (2,02 zł brutto)	16,40 zł netto (20,17 zł brutto)
Strefa 2	5,74 zł netto (7,06 zł brutto)	7,38 zł netto (9,08 zł brutto)	7,38 zł netto (9,08 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	3,28 zł netto (4,03 zł brutto)	1,64 zł netto (2,02 zł brutto)	2,46 zł netto (3,03 zł brutto)	24,60 zł netto (30,26 zł brutto)
Strefa 3	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	4,10 zł netto (5,04 zł brutto)	3,28 zł netto (4,03 zł brutto)	4,92 zł netto (6,05 zł brutto)	40,99 zł netto (50,42 zł brutto)

- a) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 8.
b) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 10 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci Operatorów Zagranicznych.
c) W Cenniku usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
d) Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
e) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
f) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
g) Za połączenia niewymienione w punktach e) i f) opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.
h) Opłaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym dotyczą pojedynczej wiadomości MMS.
i) Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 11. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym:

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)					
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	Połączenie wideo przychodzące
Strefa Euro	4,10 zł netto (5,04 zł brutto)	4,10 zł netto (5,04 zł brutto)	5,74 zł netto (7,06 zł brutto)	8,20 zł netto (10,09 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	0,82 zł netto (1,01 zł brutto)
Strefa 1	4,10 zł netto (5,04 zł brutto)	5,74 zł netto (7,06 zł brutto)	5,74 zł netto (7,06 zł brutto)	8,20 zł netto (10,09 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	0,82 zł netto (1,01 zł brutto)
Strefa 2	5,74 zł netto (7,06 zł brutto)	7,38 zł netto (9,08 zł brutto)	7,38 zł netto (9,08 zł brutto)	8,20 zł netto (10,09 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	3,28 zł netto (4,03 zł brutto)
Strefa 3	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	12,30 zł netto (15,13 zł brutto)	4,10 zł netto (5,04 zł brutto)

- a) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 8.
b) Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 11 są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
c) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 11 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
d) W Cenniku usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
e) Zgodnie z art. 4 Rozporządzenia (WE) NR 717/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 czerwca 2007 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz zmieniającej dyrektywę 2002/21/WE, Netia SA informuje, że dla Abonentów usług Netia Mobile dostępny będzie serwis informujący o cenach usług w roamingu: informacja głosowa pod numerem (+48) 793 800 310.
f) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 793 800 310 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro.

W pozostałych strefach połączenia płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym (Tabela nr 10 Cennika).